POLÍTICA DE PRIVACIDADE
POLÍTICA

Sumário

1. Objetivo 2
2. Normas e Padrões de Referência 2
3. Finalidade do Processamento 2
3.1 O que são dados pessoais? 2
3.2 Por que precisamos de suas informações pessoais? 2
4. Recolhendo Seus Dados Pessoais 2
4.1 Informações que recolhemos automaticamente 3
5. Cookies 3
5.1 O que são cookies? 3
5.2 Usamos dois tipos de cookies 3
6. Cookies Que Utilizamos 3
6.1 Cookies essenciais 3
6.2 Cookies de funções 4
6.3 Cookies de análise e performance 4
6.4 Cookies de publicidade 4
6.5 Cookies de redes sociais 4
7. Desabilitando os Cookies 4
8. Publicidade 5
9. Usando Seus Dados Pessoais 5
10. Compartilhando Seus Dados Pessoais 5
11. Website de Terceiros 6
12. Conteúdo Gerado pelo Usuário 6
13. Transferência de Dados Internacionais 6
14. Segurança 7
15. Retenção 7
15.1 Nossa política com crianças 7
15.2 Os seus direitos 7
16. Queixas 8
17. Informações de Contato 8
18. Revisão do Documento 8
19. Histórico de Alterações 9

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

1. Objetivo

Esta política de privacidade (“Política”) descreve como a Singular GovTech (‘Empresa’, ‘nós’ e ‘nosso’) procede, recolhe, usa e compartilha informações pessoais quando usa este website singular.tec.br (O “Site”).

Por favor, leia a política abaixo cuidadosamente para que possa entender nossas práticas e como tratamos e lidamos com suas informações pessoais.

2. Normas e Padrões de Referência

- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2025 – Sistema de Gestão de Privacidade da Informação.

3. Finalidade do Processamento

3.1 O que são dados pessoais?

“Dados pessoais”, conforme definido no regulamento geral de proteção de dados, incluem informações que, combinadas com um ou mais dados, identificam você como um indivíduo. São, por exemplo, seu nome, e-mail, telefone etc.

3.2 Por que precisamos de suas informações pessoais?

Os dados pessoais são necessários para retorno da equipe comercial ou de atendimento em relação ao seu interesse e solicitação. Somente processaremos seus dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis.

Se você se registrou conosco, foi solicitado que assinalasse que concorda em fornecer suas informações para acessar nossos serviços.

Seu consentimento fornece-nos a base legal exigida sob a lei aplicável para processar seus dados. Tal consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

Caso não concorde com o uso dos seus dados pessoais de acordo com esta Política, por favor, escolha por não utilizar nosso website.

4. Recolhendo Seus Dados Pessoais

Nós recolhemos informações da(s) seguinte(s) forma(s):

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

- Os dados pessoais são fornecidos quando você se registra para solicitar mais informações ou receber um atendimento individual, que inclui o seu nome, e-mail, número de telefone e demais informações de identificação profissional;

- Os dados pessoais que podem estar contidos em qualquer comentário ou outra publicação que você faz no nosso website;

- Os dados pessoais que você fornece quando reporta um problema no nosso website ou quando necessita de suporte ao cliente.

4.1 Informações que recolhemos automaticamente

Registramos automaticamente informações sobre você e seu computador ou dispositivo móvel quando acessa o nosso website.

Ao visitar o nosso website, por exemplo, registramos o nome e a versão do seu computador ou dispositivo móvel, o fabricante e o modelo, o tipo de navegador, o idioma do navegador, a resolução da tela, as páginas visualizadas e por quanto tempo você esteve em uma página etc. Tais informações são recolhidas através de cookies.

5. Cookies

5.1 O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de dados gerados por seu navegador de internet e armazenados no disco rígido do seu computador ou dispositivo móvel.

Podemos utilizar tanto cookies que expiram depois de fechar o browser, quanto cookies sem data de expiração, que ficam no seu computador ou dispositivo móvel até que você os apague para fornecer a você uma melhor experiência no nosso website.

5.2 Usamos dois tipos de cookies

Primeiramente, cookies inseridos por nós no seu computador ou dispositivo móvel que reconhecem quando você volta a visitar o nosso website; e cookies de terceiros que são provenientes de serviços prestados por terceiros ao nosso website. Os cookies de terceiros podem ser usados para reconhecer quando seu computador ou dispositivo móvel visita o nosso e outros websites.

6. Cookies Que Utilizamos

O nosso website utiliza os seguintes cookies:

6.1 Cookies essenciais

Estes cookies são necessários para fornecer os serviços e funcionalidades disponíveis no

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

nosso website. Permitem, por exemplo, que carregue o conteúdo do nosso website rapidamente. Sem estes cookies muitos dos serviços disponíveis no nosso website poderão não funcionar corretamente.

6.2 Cookies de funções

Estes cookies permitem recordar as escolhas que você já fez no nosso website O propósito é criar uma experiência mais intuitiva e personalizada do nosso website para você.

6.3 Cookies de análise e performance

Estes cookies servem para recolher informações sobre o tráfego do nosso website e como os usuários utilização e navegam por ele. A informação recolhida não identifica em particular nenhum usuário. Inclui o número de visitantes do nosso website, os websites que indicam o nosso website etc. Tais informações são usadas para melhorar e monitorar a atividade do nosso website.

Nós utilizamos o Google Analytics com esse propósito. O Google Analytics utiliza seus próprios cookies. Mais informações sobre os cookies do Google Analytics podem ser encontradas em: https://support.google.com/analytics/answer/11397207?hl=en, e mais informações sobre como o Google protege os seus dados podem ser encontradas em: https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=pt-BR#zippy=%2Cneste-artigo.

6.4 Cookies de publicidade

Estes cookies analisam a forma como você navega para podermos mostrar a você anúncios que provavelmente serão do seu interesse. São utilizadas informações do seu histórico de navegação que, com a sua permissão, mostra a você anúncios relevantes de terceiros, baseado em seus interesses. É possível desabilitar cookies que guardam o histórico da sua navegação.

6.5 Cookies de redes sociais

Estes cookies são utilizados quando você compartilha informação nas redes sociais ou, de alguma forma, tem acesso aos nossos conteúdos através das redes sociais.

7. Desabilitando os Cookies

Você pode rejeitar ou remover cookies através das configurações do browser.

Para fazer isso, recomendamos que siga as instruções do seu browser (normalmente, você pode encontrar tais informações nas configurações do seu browser, em “ajuda” ou “ferramentas”).

Ao rejeitar nossos cookies, sua experiência em nosso website poderá não ser tão agradável, já que, por exemplo, não será possível reconhecer o seu computador ou dispositivo móvel e você terá que fazer login sempre que acessar no nosso website.

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

8. Publicidade

Nós poderemos utilizar terceiros para apresentar anúncios a você quando visita o nosso website. Poderão ser recolhidas informações como tipo de browser, hora e dia, tipo de anúncio clicado etc., neste e em outros websites, de forma a mostrar os anúncios mais relevantes a você. Normalmente, os terceiros utilizam o seu sistema para recolher estes dados, que estão sujeitos às suas políticas de privacidade.

9. Usando Seus Dados Pessoais

Nós poderemos utilizar os seus dados pessoais das seguintes formas:

- Para manter e melhorar o nosso website, produtos e serviços;
- Para responder aos seus comentários e perguntas e para prestar apoio ao cliente;
- Para enviar informações (incluindo informação técnica), atualizações, alertas de segurança e suporte;
- Com o seu consentimento, enviamos e-mails de marketing sobre promoções e outras novidades, incluindo informação sobre os nossos produtos ou serviços Você poderá optar por deixar de receber estas informações a qualquer momento. Em todos os nossos e-mails sempre haverá tal opção;
- Quando acharmos necessário e apropriado para cumprir com a lei, para cumprir com pedidos e processo legais, incluindo pedidos de autoridades públicas e governamentais, para cumprir com nossa Política e para proteger os direitos, privacidade e segurança seus e de outros;
- Para analisar e estudar serviços; e
- Como descrito abaixo em “Compartilhando Seus Dados Pessoais”.

10. Compartilhando Seus Dados Pessoais

Podemos compartilhar os seus dados pessoais das seguintes formas:

- Com terceiros designados por você;
- Com terceiros em que você tenha dado o seu consentimento;
- Serviços prestados por terceiros; e

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

- Terceiro que realizam alguns serviços como análise de dados, processamento de pagamentos, suporte ao cliente, envio de e-mails de marketing e outros serviços similares.

11. Website de Terceiros

O nosso website poderá conter links de terceiros. Esta Política não cobre as Políticas de privacidade de terceiros.

Estes websites de terceiros têm as suas próprias políticas de privacidade e não aceitamos qualquer responsabilidade sobre esses websites, suas funções ou políticas de privacidade.

Por favor, leia as políticas de privacidade destes websites de terceiros antes de submeter qualquer informação.

12. Conteúdo Gerado pelo Usuário

Você poderá compartilhar os seus dados pessoais conosco quando submete e gera conteúdo no nosso website, enviando comentários no blog ou mensagens de suporte, por exemplo.

Por favor, tenha em mente que qualquer informação que você publica no nosso website torna-se de conhecimento público, e fica acessível a todos os usuários e visitantes do nosso website.

Sugerimos que tenha muito cuidado quando decidir tornar público os seus dados pessoais ou qualquer outra informação no nosso website.

Qualquer informação pessoal publicada no nosso website não será privada ou confidencial.

Caso nos der alguma review ou comentário, poderemos tornar público essas informações no nosso website.

13. Transferência de Dados Internacionais

As suas informações, incluindo dados pessoais que recolhemos de você, poderão ser transferidas, guardadas e processado por nós fora do país onde você reside, em locais onde proteção de dados e regulamentos de privacidade poderão não ter o mesmo nível de maturidade.

Ao aceitar esta política de privacidade, você concorda que transferiremos, guardaremos e processaremos os seus dados.

Todas as medidas necessárias serão tomadas para assegurar que seus dados sejam tratados da forma mais segura possível e de acordo com nossas políticas.

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

14. Segurança

Procuramos tomar sempre todas as medidas, técnicas e administrativas, para proteger todos os seus dados da forma mais segura possível.

Infelizmente, nenhum sistema é totalmente seguro e poderá garantir completamente a segurança dos seus dados.

Se você pensa que os seus dados não estão seguros conosco, caso o acesso a sua conta tenha sido comprometido, por exemplo, por favor, entre em contato conosco imediatamente e relate-nos o seu problema.

15. Retenção

Nós apenas guardaremos suas informações pessoais enquanto for necessário e permitido por você para que possa utilizar o nosso website, a não ser que um período mais longo seja necessário, ou permitido por lei.

15.1 Nossa política com crianças

O nosso website não é direcionado para pessoas abaixo dos 18 anos. Se um pai ou encarregado de educação verificar que o seu ou a sua filha forneceu dados pessoais ao nosso website sem o seu consentimento, deverá contatar-nos imediatamente. Nós apagaremos todos esses dados o mais rápido possível.

15.2 Os seus direitos

Acessar: você poderá ter acesso às informações que nós possuímos de você a qualquer momento ao nos contatar;

Alterar: você poderá contatar-nos para atualizar ou corrigir qualquer informação pessoal que tenhamos sua;

Mover: a suas informações pessoais podem ser transferidas. Você tem a flexibilidade de mover os seus dados para outro serviço se assim desejar; e

Apagar: em algumas situações, por exemplo, quando a informação que temos sobre você já não é relevante ou é incorreta, você poderá solicitar que a apaguemos.

Você pode contatar-nos a qualquer momento para sair da nossa lista de comunicações de e-mail de marketing, do nosso recolhimento de dados pessoais ou de qualquer novo processamento de dados pessoais que possamos realizar.

Se você quiser exercer qualquer um deste direitos, por favor, contate-nos.

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

Por favor, deixe bem claro no seu pedido que informação quer e quais dos direitos acima você quer usar.

Para a sua proteção, apenas poderemos completar os seus pedidos se estes forem feitos com o mesmo e-mail associado aos seus dados. Iremos verificar a identidade antes de efetuar qualquer alteração.

Nós iremos atender ao seu pedido o mais breve possível, em, no máximo, 30 dias.

Por favor, tenha em mente que, eventualmente, poderemos ter que guardar alguma informação para mantermos em registro.

16. Queixas

Nós estamos empenhados em resolver qualquer queixa sobre a forma como recolhemos os seus dados pessoais.

Se existir qualquer queixa que queira fazer sobre a nossa política de privacidade ou sobre as nossas práticas relacionadas a seus dados pessoais, por favor, contate-nos.

Nós esperamos resolver qualquer situação que nos traga. Caso verifiquemos que sua queixa não é aplicável, você está no seu direito de contatar a autoridade local de proteção de dados.

17. Informações de Contato

Nós agradecemos os seus comentários e questões sobre a nossa política de privacidade.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Artigo 41 – Lei 13.709/2018 – LGPD)

Luís Guilherme Farias, Encarregado de Dados Pessoais

privacidade.dados@singular.tec.br

18. Revisão do Documento

Este documento deve ser revisado anualmente ou quando alguma alteração se fizer necessária.

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

19. Histórico de Alterações

Versão	Data	Natureza das alterações	Elaboração	Aprovação
01	08/07/2023	Primeira versão	Fernando Turatti	Daniel Bordin
02	08/07/2024	Revisão anual	Gustavo Vieira	Daniel Bordin
03	08/07/2025	Alteração nome DPO	Gustavo Vieira	Daniel Bordin
04	13/10/2025	Alteração nome DPO	Gustavo Vieira	Vinicius Nunes
05	28/09/2026	Revisão anual	Gustavo Vieira	Vinicius Nunes

D4Sign 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2. Brasil

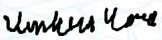
10 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinaturas gerado em 09 de November de 2026, 13:15:35

GSI-011-POL Política de privacidade pdf

Código do documento 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240

Assinaturas

Vinicius Uriel Cardoso Nunes
vinicius.nunes@singular.tec.br
Assinou



Eventos do documento

08 Nov 2026, 22:04:55
Documento 01a1bdd5-cb57-776e-94c3-50821e72b240 **criado** por GUSTAVO VIEIRA DO CARMO (6807ae33-c9d8-4618-919c-1d2e1ca76e36). Email:gustavo.vieira@singular.tec.br. - DATE_ATOM: 2026-11-08T22:04:55-03:00

08 Nov 2026, 22:05:43
Assinaturas **iniciadas** por GUSTAVO VIEIRA DO CARMO (6807ae33-c9d8-4618-919c-1d2e1ca76e36). Email: gustavo.vieira@singular.tec.br. - DATE_ATOM: 2026-11-08T22:05:43-03:00

09 Nov 2026, 09:45:58
VINICIUS URIEL CARDOSO NUNES **Assinou** (df29295d-8543-4abb-a549-177939f063e0) - Email: vinicius.nunes@singular.tec.br - IP: 187.32.205.209 (187-032-205-209.static.ctbctelecom.com.br porta: 19738) - Geolocalização: -15.75566031720903 -47.89304612754705 - Documento de identificação informado: 021.427.131-57 - DATE_ATOM: 2026-11-09T09:45:58-03:00

Hash do documento original
(SHA256):80863fd6caf716b3d940b245b67f212ba2606e9a7383f0b8a127589afc11adae
(SHA512):498a8edf7eb8c3b6a0c5e82c62021ba76dc975b3c0f0aa8adf54ea83f64f060364788a03137818bc0f63f84f4b6d33b9bdbeb0781e341687e7a6366c6635bf25

Esse log pertence **única** e **exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign
Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL
Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.